Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей (законных представителей) в дошкольном учреждении по оценке качества муниципальной услуги
«Организация предоставления общедоступного бесплатного дошкольного образования и воспитания, содержание ребенка в ДОУ»

В Концепции общероссийской системы оценки качества образования под качеством образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Система дошкольного образования, как обозначено в Законе РФ «Об образовании», является первой ступенью в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в дошкольных образовательных учреждениях (далее, ДОУ). Приоритет качества образования как ядра образовательной политики государства делает остроактуальной проблему поиска эффективных механизмов управления им на всех уровнях образовательной системы, начиная с дошкольного учреждения. Необходимы новые подходы в управлении методической работой, к организации воспитания и обучения детей в условиях ДОУ, поиск актуальных методов и средств, способствующих повышению качества образовательного процесса. Поэтому актуальность настоящего исследования связана также с объективной необходимостью в переходе к новой системе оценки качества деятельности образовательных учреждений, ориентированной на стимулирование развития этих учреждений. Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление населения о качестве государственных и муниципальных услуг в сфере образования.

В рамках мониторинга качества образования в ДОУ в мае 2022 года было проведено анонимное анкетирование родителей (законных представителей). Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Цель:

1. Выявить степень удовлетворённости качеством образовательных услуг в учреждении и качеством оказываемых услуг по присмотру и уходу.
2. Изучить мнения родителей о качестве работы коллектива.
3. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в детском саду.

Дата проведения: с 26.05.22 г. по 27.05.22 г.

В социологическом опросе приняли участие 76 человек, что составляет 81,3% от общего числа родителей (законных представителей).

Анкеты содержали 10 вопросов, отражающие образовательную деятельность коллектива, взаимоотношения с детьми, родителями.

№ п/п	Вопросы	Варианты ответа		
		Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1	Довольны ли Вы качеством образования и развития своего ребёнка в детском саду?	97%	1,6%	1,4%
2	Считаете ли вы, что в детском саду созданы условия для эмоционально – психологического комфорта детей?	93,3%	3%	3,7%
3	Устраивает ли Вас содержание, режим и другие условия осуществления образовательной, оздоровительной, консультативной и иной работы коллектива с детьми и семьями?	95,5%	4%	0,5%
4	Способствует ли образовательная деятельность в ДОУ всестороннему развитие личности ребёнка и его социализации?	97,5%	0%	2,5%
5	Имеете ли Вы возможность участвовать в управлении ДОУ, вносить предложения по улучшению образовательной деятельности и отстаивать интересы своего ребенка	95%	5%	0%
6	Считаете ли Вы, что информация о деятельности ДОУ открыта, доступна, своевременна для родителей	96%	2,4%	1,6%
7	Достаточно ли вам информации от педагогов о ходе и результатах развития своего ребенка?	97,8%	1%	1,2%
8	Участвуете ли Вы в мероприятиях ДОУ?	99,1%	0,9%	0%
9	Удовлетворяет ли Вас качество питания в детском саду	99%	1%	0%
10	Является ли для Вас детский сад источником поддержки родительской компетентности?	97%	1%	2%

По результатам анкетирования:

- качеством образования, удовлетворены 92%, т.е. 74 родителя;
- качеством присмотра и ухода удовлетворены 98%, т.е. 75 родителя;
- затрудняются в ответе о качестве образования 2 %, т.е. 1 семья и качеством присмотра и ухода 2%, т.е. 1 семья.

Полученные данные по итогам анкетирования позволяют сделать вывод:

1. Родители доверяют педагогам, довольны сложившейся системе воспитания и образования в детском саду. А это является показателем качества образовательных услуг в ДОУ. Они считают, что организованная образовательная деятельность способствует всестороннему развитию детей.
2. Созданная система работы удовлетворяет потребности и запросы родителей.

Тем не менее, в ходе исследования выявлены проблемы, существующие в детском саду. В целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в 2022 – 2023 учебном году направить усилия коллектива на:

1. Организацию развивающей предметно-пространственной среды ДОУ для самостоятельной деятельности.
2. Активизацию работы с родителями по вопросам воспитания и развития детей.
3. Привлечение родителей в культурно-образовательные и семейные проекты.

В новом учебном году будет продолжена работа детского сада по улучшению качества предоставляемой услуги.