

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ №7 «Жемчужинка» г.Симферополя
на 20 27 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	1.3.1. Доля удовлетворенных информацией размещенной на стенде образовательной Организации (99 из 100)	Оформление информационного стенда с копиями локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности)	до 30.08.2026г.	Станичная Елена Алексеевна, старший воспитатель	Оформлен стенд со ссылками на копии локальных нормативных актов в виде QR-кодов	30.08.2026г.
2.	1.3.2. Доля удовлетворенных информацией размещенной на сайте образовательной организации (99 из 100)	Размещение на сайте образовательной организации информации в соответствии с требованиями Приказа Рособрнадзора от 04.08.2023 N 1493 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" (с изменениями и дополнениями)	до 30.08.2026г.	Станичная Елена Алексеевна, старший воспитатель	На сайте образовательной организации размещена информация в соответствии с требованиями Приказа Рособрнадзора от 04.08.2023 N 1493 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" (с изменениями и дополнениями) на 2026/2027 учебный год https://7.simds.ru/home	30.08.2026г.

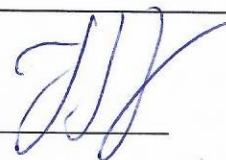
3.	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации (99 из 100)	Для установления эффективного взаимодействия с постоянными или потенциальными получателями услуг и их законными представителями обеспечить на официальном сайте системную поддержку работы вкладок «Обратная связь», «Часто задаваемые вопросы», «Независимая оценка качества	до 30.08.2027г.	Станичная Елена Алексеевна, старший воспитатель	-	-
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
4.	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (98,2 из 100)	Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания) соответствующей мебелью: - для хранения игрушек, колясок, санок, велосипедов, лыж выделяется специальное место, - территория по периметру ограждается забором. Продолжить совершенствовать материально-техническую базу организации по обеспечению комфортности услуг, обратив особое внимание на продолжение своевременных реконструкций, капитальных и косметических ремонтных работ помещений организации.	до 30.08.2027г.	Цыркин Андрей Семенович, заведующий хозяйством	Имеется место для хранения игрушек, колясок, санок, велосипедов, лыж	30.08.2026
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
5.	3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. (60 из 100)	Не соответствие нормативным требованиям): - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные для инвалидов санитарно- гигиенические помещения.	до 30.08.2026г.	Цыркин Андрей Семенович заведующий хозяйством	Выполнены мероприятия в соответствии с рекомендациями Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры (ОСИ). Проведен инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов;	30.08.2026г.

					Определены и закреплены в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6.	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (99,1 из 100)	1) Провести обучение персонала организации по вопросам этики и деонтологии; 2) Провести обучение персонала организации по вопросам клиентоцентричности, реализации стандарта «государство для людей» и принципов проактивного предоставления услуг; 3) ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения; 4) разработка внутреннего стандарта и памятки по предоставлению информации по телефону для специалистов организации; 5) внести изменения в трудовой договор с работниками организации, включив результаты НОК (отдельные критерии/показатели) в состав показателей результативности каждого работника, осуществляющего взаимодействие с получателями услуг, для установления стимулирующих выплат и использования в рамках программ нематериальной мотивации	до 30.08.2026	Константинова Юлия Георгиевна, заведующий	1) Проведено обучение персонала организации по вопросам этики и деонтологии; 2) Проведено обучение персонала организации по вопросам клиентоцентричности, реализации стандарта «государство для людей» и принципов проактивного предоставления услуг; 3) проведены рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения; 4) разработан внутренний стандарта и памятки по предоставлению информации по телефону для специалистов организации;	30.08.2026

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

7.	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. (99,1 из 100)	Продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг, а также регулярно проводить социологические опросы получателей услуг на предмет удовлетворенности	до 30.08.2027	Константинова Юлия Георгиевна, заведующий	1.Провести анкетирование среди получателей социальных услуг, направленное на выявление глубинных причин неудовлетворенности условиями оказания услуг. 2. Внедрить в практику работы организации проекты, направленные на повышение эффективности предоставления социальных услуг и работу с целевыми категориями получателей услуг – родителями (законными представителями воспитанников).	31.05.2026г.
8.	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг. (99,1 из 100)	Продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг, а также регулярно проводить социологические опросы получателей услуг на предмет удовлетворенности	до 30.08.2027г.	Константинова Юлия Георгиевна, заведующий	Разработать и провести информационную кампанию по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг, существующих преимуществах получения их в данной организации, возможных льготах и пр. (изготовление памяток, буклетов, написание статей в СМИ и т.п.)	

Руководитель МБДОУ №7 «Жемчужинка» г.Симферополя



Ю.Е. Константинова

